

(一)關於 2022 年 4 月 3 日最後申領 Microsoft On-premises 捐贈產品

問：Microsoft 有正式通知停止捐贈產品嗎？

答：Microsoft 於 2021 年 10 月 4 日已全球發佈 2022 年 4 月 4 日開始停止捐贈 On-premises 產品。有關發佈請見：<https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2021/10/04/microsoft-tech-for-social-impact-cloud-grant-program/>

問：2022 年 4 月 3 日或之前的申領產品是永久使用嗎？

答：申領的 Microsoft On-premises 產品是永久使用。

問：如 2022 年 4 月 3 日前預先申請 Microsoft On-premises 的 license 有啟動時限嗎？

答：Microsoft On-premises 的產品申領後暫時沒有啟動時限。

問：Microsoft On-premises 的產品限額有最低訂單量嗎？

答：每個獨立帳戶可分在 2 年期內分無限次申領 Microsoft On-premises 產品，每次沒有最低訂單量。唯 Windows 專業版 Get Genuine 正版方案，每個獨立帳戶只能申請一次，並最多 50 套。

問：請問在 2020 年購買的 Office 2019 Standard，有沒有再可以更新的版本？

答：2020 年購買的 Office 2019 Standard，是有 2 年的 Software Assurance*。可跟 Microsoft 的指引更新至 Office Standard 2021。有關產品最新版本請見：

<https://www.techsoup.org/current-versions-of-microsoft-products>

*2022 年 1 月 1 日起 TechDonation 申領的 Microsoft 產品不再包括 Software Assurance。

問：現在買的 Windows Server Standard 是哪個版本？

答：是 Windows Server 2022 Standard。有關產品最新版本請見：

<https://www.techsoup.org/current-versions-of-microsoft-products>

問：如已申領 Microsoft On-premises 產品，2022 年 4 月 4 日仍然可使用嗎？

答：是，仍可繼續使用。2022 年 4 月 4 日 Microsoft 開始停止捐贈 On-premises 產品，如服務單位需購置，仍可向社聯資訊科技資源中心 Charity License 以優惠價購置 Microsoft On-premises 產品。

(二)Microsoft 捐贈之雲端產品

問：如已在使用 **Microsoft Office 365** 的免費產品，會有影響嗎？

答：如服務單位已經正在使用 Microsoft Office 365 E1 及 E2 產品不會受影響，仍可免費使用已申請的帳戶*。

	正在使用的服務單位	尚未申領的服務單位
Office 365 E1	免費	約每月\$16／帳戶
Office 365 E2	免費	停止申領
Office 365 E3	每月\$35／帳戶	
Business Basic	300 個免費帳戶	
Business Standard	每月\$23／帳戶	
Business Premium	首 10 個帳戶免費 其後每月\$39／帳戶	

*可免費使用之期限，一切以微軟公司日後發佈為準，TechDonation 暫未收到任何相關資訊。

問：可同時選用 **Microsoft Office 365** 及 **Microsoft Business** 的產品嗎？

答：可以。雲端產品可按需要自由配搭。有關產品詳情比較請參閱：

<https://pages.techsoup.org/hubfs/Downloads/right-microsoft-365-and-office-365-for-your-nonprofit.pdf>

<https://pages.techsoup.org/hubfs/Downloads/Microsoft%20Cloud%20Offer%20List.pdf>

(三)申領產品流程

問：請問 **TechDonation** 的付款方法是怎樣的？

答：如是 **TechDonation** 的平台，可支援支票及銀行過數的付款方式；如是 **Microsoft** 申領雲端產品，只接受信用卡網上支付。