

# 問與答

**問** 計劃會否包括路由器 (router)或其他電訊服務選項?

**答** 網絡供應商只負責寬頻裝置的安裝服務。本計劃服務並不包括路由器、家居電話、電郵、My TVSuper或電視等附加選項。申請住戶需自行配置路由器 (router)以使用無線上網 (Wi-Fi) 服務。

**問** 我現正就讀展翅計劃，已年滿18歲，是否符合申請資格?

**答** 符合申請資格。任何於本地就讀的全日制中學生、小學生、毅進計劃課程或展翅計劃學生，只要家庭正領取綜援或學資處全額/半額資助或過去3個月每月家庭入息不超過家庭住戶入息中位數的75%便可以申請本計劃。

**問** 計劃的服務價格，較市場的相宜，我亦正使用同一間服務供應商的家居寬頻，我可以立即申請享有此優惠嗎?

**答** 申請本計劃前，即使申請人正使用同一服務供應商，申請人應確保與之前使用的家居寬頻合約已屆滿或即將屆滿，否則申請人可能須承擔有關合約的條款。

## 審核中心



計劃於本港各區均設審核中心辦理申請，為各申請作初步審核。所有申請將由「有機上網」覆核及跟進安裝等事宜。請瀏覽本會網頁([www.WebOrganic.hk](http://www.WebOrganic.hk))，查閱審核中心名單。各中心辦理計劃審核的服務範圍及時間不同，請致電查詢及預約辦理。



「有機上網」此優惠計劃服務乃由「社聯社企有限公司」所提供之營運。

The WebOrganic's Concession Scheme is provided and operated by "HKCSS Social Enterprise Limited".



**Hope . Chance . Choice**

有機 · 就可以 · 上網  
上網 · 就可以 · 有機

網址 WEBSITE

服務熱線 HOTLINE

寬頻服務合作夥伴  
BROADBAND SERVICE PARTNER

WebOrganic.hk

2922 9200

10:30 - 19:30 星期一至六  
星期日及公眾假期休息

更新日期:2021年7月

# 基層家庭學童上網服務優惠計劃

「有機上網」是香港社會服務聯會全資附屬社會服務項目，旨在促進數碼共融，讓基層家庭學童不會因家庭背景或經濟等因素，窒礙其上網學習的機會。



## 計劃內容



..... **\$78 x 12個月**    **\$80 x 12個月**    **\$98 x 12個月** .....

每年開支:**\$936** 每年開支:**\$960** 每年開支:**\$1,176**



### 合約年期：三年

(中五/中六學生申請人的合約年期分別是兩年及一年，以確保所有申請人於使用服務期間符合資格)



### 合約期內可享一次免費搬遷安裝



\* 寬頻上網之速度將會以網絡供應商最終所能提供至最快速度為準。香港電訊頻寬規格是指根據所申請之網絡由用戶住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。8M / 30M / 100M / 200M / 1000M寬頻服務頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為8Mbps / 30Mbps / 100Mbps / 200Mbps / 1000Mbps及最高專用上載頻寬分別為800Kbps / 10Mbps / 30Mbps / 200Mbps / 1000Mbps。實際速度會低於網絡規格及受用戶的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

## 申請資格

所有以下家庭\*的全日制中學生、小學生、就讀毅進計劃課程或展翅計劃的學生，均可參加計劃：

- 正在領取綜合社會保障援助(綜援)計劃下與就學有關的定額津貼的家庭；或
- 通過學生資助處(學資處)現行入息審查所得以申領全額或半額學生資助的家庭；或
- 每月家庭入息，不超過適用於其家庭人數的家庭住戶每月入息中位數的75% (見下圖)

#家庭包含與該合資格學生的同住親屬，包括父母、寄養父母、祖父母等

### 按家庭人數釐定的家庭住戶每月入息中位數(港元) 二零二一年第一季

(根據統計處《綜合住戶統計調查按季統計報告》更新，以計劃網頁刊登數字為準)

家庭人數	家庭住戶每月入息中位數	家庭住戶每月入息中位數的75%
2	18,900	14,175
3	30,400	22,800
4	41,800	31,350
5	53,000	39,750
6 或以上	61,400	46,050

資料來源：香港特別行政區政府統計處《綜合住戶統計調查按季統計報告》

## 申請辦法

- 1) 有意申請的家庭須前往區內的審核中心索取申請表格，填寫及遞交申請表格，並一併遞交以下有關文件副本。服務申請人須帶備香港身份證或其副本，以供核對之用。

正在領取綜援	正在領取書簿津貼	每月家庭入息不超過每月入息中位數的75%
1 印有學童姓名的綜援證明文件，如醫療費用豁免證明書	1 該學年發出的學生資助計劃綜合申請結果通知書(中、小學生資助)	1 填寫「家庭經濟狀況申報表」連同最近三個月入息證明，如糧單或銀行存摺等△
2 學生證或學生手冊	2 三個月內有效住址證明*	2 學生證或學生手冊
3 三個月內有效住址證明*	3 三個月內有效住址證明*	3 三個月內有效住址證明*

- 2) 審核中心將根據審核結果，發出「付款通知書」予申請人，申請人需於7天內付款，並按通知書上指示交予本會
- 3) 申請人於提交「付款存根」7個工作天後，致電「有機上網」熱線2922 9200，預約家居寬頻安裝
- 4) 所有申請均由「有機上網」覆核及跟進

△ 持有十二個月內發出的「在職家庭津貼」申請結果通知書之申請人，只需提交有關「申請結果通知書」

\*「有機上網」只接納以下文件作住址證明（3個月內有效），並不接受郵政信箱地址：

- 水/電/煤/中央石油氣供應商（不包括中央石油氣營運商）收費單或發票
- 固網電話/流動電話/收費電視/互聯網收費單
- 銀行、持牌放債人、保險公司或強積金核准受託公司發出之結單或通知書
- 有效租約及三個月內之租金收費單或發票或收據
- 由香港房屋委員會/香港房屋協會發出之公共房屋編配通知書