

問 計劃會否包括路由器 (router)或其他電訊服務選項?

答 網絡供應商只負責寬頻裝置的安裝服務。本計劃服務並不包括路由器、家居電話、電郵、MyTVSuper或電視等附加選項。申請住戶需自行配置路由器 (router)以使用無線上網 (Wi-Fi)服務。

問 陳太年屆65歲，正領取綜援，並與她的30歲女兒同住，可以申請嗎？

答 陳太並不符合申請資格。申請人必須同時符合申請資格的四個條件，即必須為(1)香港居民、(2)年齡滿65歲或以上，(3)獨居或合乎資格的長者同住，及(4)正領取綜援或長者生活津貼。如果陳太只與符合以上資格的丈夫或長者同住，則符合資格申請。

問 計劃的服務價格，較市場的相宜，我亦正使用同一間服務供應商的家居寬頻，我可以立即申請享有此優惠嗎？

答 申請本計劃前，即使申請人正使用同一服務供應商，申請人應確保與之前使用的家居寬頻合約已屆滿或即將屆滿，否則申請人可能須承擔有關合約的條款。

審核中心



計劃於本港各區均設審核中心辦理申請，為各申請作初步審核。所有申請將由「有機上網」覆核及跟進安裝等事宜。請瀏覽本會網頁(www.WebOrganic.hk)，查閱審核中心名單。各中心辦理計劃審核的服務範圍及時間不同，請致電查詢及預約辦理。



「有機上網」此優惠計劃服務乃由「社聯社企有限公司」所提供及營運。

The WebOrganic's Concession Scheme is provided and operated by "HKCSS Social Enterprise Limited".



Hope · Chance · Choice
有機 · 就可以 · 上網
上網 · 就可以 · 有機

網址 WEBSITE

WebOrganic.hk

服務熱線 HOTLINE

2922 9250

10:30 - 19:30 星期一至六
星期日及公眾假期休息

寬頻服務合作夥伴
BROADBAND SERVICE PARTNER



基層長者上網服務優惠計劃

「有機上網」是香港社會服務聯會全資附屬社會服務項目，旨在促進數碼共融，讓長者能夠配合社會的步伐，享受互聯網為生活帶來的便利、增強他們的社交網絡，以免他們被邊緣化。同時，互聯網亦為服務介入的媒介之一，協助社會服務機構接觸基層長者。



計劃內容



合約年期：三年，以年費繳費
(長者獲核實申請資格後，以上價格將維持3年)



一次免費搬遷安裝

* 寬頻上網之速度將會以網絡供應商最終所能提供至最快速度為準。香港電訊頻寬規格是指根據所申請之網絡由用戶住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。8M / 30M / 100M / 200M / 1000M寬頻服務頻寬規格，其最高專用下載頻寬分別為8Mbps / 30Mbps / 100Mbps / 200Mbps / 1000Mbps及最高專用上傳頻寬分別為800Kbps / 10Mbps / 30Mbps / 200Mbps / 1000Mbps。實際速度會低於網絡規格及受用戶的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

申請資格

- 香港居民，及
- 年齡滿65歲或以上，及
- 獨居或與合乎資格的長者同住，及
- 正領取綜合社會保障援助 或 普通/高額長者生活津貼 或 高齡津貼 或 普通/高額傷殘津貼



申請辦法

- 服務申請人或其代理人，須前往審核中心索取「服務申請表」，填寫及遞交「服務申請表」，並一併遞交申請人所屬申請資格的證明文件副本，及出示申請人及其同住符合資格長者的香港居民身分證正本或其副本。



需遞交以下證明文件副本：

- 「綜合社會保障援助申請獲准通知書」或「普通/高額長者生活津貼申請結果通知書」或「高齡津貼申請結果通知書」或「普通/高額傷殘津貼申請獲准通知書」#
- 三個月內有效住址證明*

- 由審核中心核實其申請資格，並根據審核結果，向申請人或其代理人提供「付款通知書」
- 申請人按「付款通知書」上指示，於7天內付款，並將「付款存根」直接交予「有機上網」
- 「有機上網」收妥文件及「付款存根」後，5個工作天內聯絡申請人預約家居寬頻安裝

備註：

如無法提供上述津貼通知書者：須提供以收取該項津貼的銀行存摺本之第1頁及最近3個月的有關入帳紀錄。

+ 「有機上網」只接納以下文件作住址證明（3個月內有效），並不接受郵政信箱地址：

- 水 / 電 / 煤 / 中央石油氣供應商（不包括中央石油氣營運商）收費單或發票
- 自動固網電話 / 流動電話 / 收費電視 / 互聯網收費單
- 銀行、持牌放債人、保險公司或強積金核准受託公司發出之結單或通知書
- 有效租約及三個月內之租金收費單或發票或收據
- 由香港房屋委員會 / 香港房屋協會發出之公共房屋編配通知書