





使用者訓練

最後更新日期:2019年6月24日







或請在App Store/Google play 內搜尋 "Flag Bag Easy", 然後安裝

**第一次執行時,請按OK批准程式使用相機











計劃目的:

利用簡易平台及手機程式,協助機構於賣旗日有效率地收發旗袋及準確地掌握旗袋狀況,提升籌款活動成效。



研發機構:



贊助:

香港特別行政區政府 政府資訊科技總監辦公室 Office of the Government Chief Information Officer The Government of the HKSAR









<u>賣旗日</u>

活動使用者(旗站站長)





活動管理員 /活動使用者



 1. 即時監察各旗站 收發旗袋的進度
 (活動報告 Event Report)



2. 追蹤旗袋 / 聯絡 義工或團體負責人 (個人義工 / 團體義工 Individual / Group Volunteer)









賣旗日後

活動管理員 / 活動使用者



1. 瀏覽/列印活動統計表 (活動報告 Event Report)

2. 追蹤旗袋 / 聯絡義工或團體負責人 (個人義工 / 團體義工 Individual / Group Volunteer)

3. 下載活動所有資料及數據(Excel) 🕹

手機應用程式使用方法



	統計	⊀-	━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━ ① 前往「設定」
②「同步更新」 ←	♀ 同步 Training Workshop賣旗日 _{旗站A}	最後同步於 2015/09/07 11:25 2016-01-02	→ ③ 最後同步更新的時間
١	旗袋總數	24(24)	
	已收▼	0 /24	
	實收	0	>已交還 (<i>有錢的旗袋</i>)
	入銀行(限額)	0(20)	>已交還 (有錢兼會於賣旗當日交往銀行的旗袋)
	吉袋	0	>已交還 <i>(無錢的旗袋)</i>
④ 旗袋資料	其他	0	>已交還 (但須特別處理的旗袋)
• 顯示各旗袋狀態總數	未收▼	0 /24	>未收旗袋,賣旗進行中,暫時預計將會準
• 和寧可過見台旗衣瓜 態列表	<u>未收</u>	0	时父愿的旗袋
	遲交/遺失/其他	0	
	已分配/未出	20	>未發出給(已登記的)義工的旗袋
	後備	4	>未分配給的後旗袋 (加旗袋損壞、義工帶回已滿旗袋要求再換等)
⑤ 旗袋掃描模式按鈕	*多收(來自其他旗站旗袋)	0	
	*少收(其他旗站代收旗袋)	0	
	個人掃描		9





No Service 🗢 11	:26 am	
ŧ	統計	≺~
ゆ 同步	最後同	同步於 2015/09/07 11:25
Training Workshop賣旗日 _{旗站A}		2016-01-02
旗袋總數		24(24)
已收▼		0 /24
實收		0
入銀行(限額)		0(20)
吉袋		0
其他		0
未收▼		0 /24
未收		0
遲交/遺失/其他		0
已分配/未出		20
後備		4
*多收(來自其他旗站旗袋)		0
*少收(其他旗站代收旗袋)		0
*團體數目		0
個人掃描		團體掃描





• 旗袋-後備旗袋

- 收旗袋 個人掃描指定模式
- 收旗袋 個人:自動模式
- 搜尋旗袋
- 手動更改旗袋狀況
- 設定











① 進入「個人掃描」

No Service 🗢	11:26 am	⊕ 80% +
	統計	≺
◆ 同步		最後同步於 2015/09/07 11:25
Training Workshop賣 _{旗站A}	旗日	2016-01-02
旗袋總數		24(24)
已收▼		0 /24
實收		0
入銀行(限額)		0(20)
吉袋		0
其他		0
未收▼		0 /24
未收		0
遲交/遺失/其	其他	0
已分配/未出		20
後備		4
*多收(來自其他旗站旗	袋)	0
*少收(其他旗站代收旗	袋)	0
個人掃描		團體掃描

② 選定「個人:出旗袋」

💀 🜵 裙	🛋 🖄 🛱 🗤 🖬 48% 🖅 12:22
	統計
ゆ 回告	最後同步於 2015/03/11 12:22
吉袋	0
個人	、:自動模式
個	人:出旗袋
個。	人:實收袋
個。	人:收吉袋
個人:	實收袋+入銀行
	取消





③ 掃描旗袋上的QR Code



袋理易

Flag Bag Easy





④ 掃描旗袋的QR
←
Code後,頁面會顯示成
功更新的旗袋資料

⑤用戶無須按任何按鈕, 便可直接繼續掃描旗袋



出旗袋 - 後備旗袋





①進入「個人掃描」

٢	No Service 🗢	11:26 am	⊕ 80% □ +
		統計	~
(♀同歩		最後同步於 2015/09/07 11:25
j	Training Workshop膏 _{旗站A}	夏旗日	2016-01-02
	旗袋總數		24(24)
	已收▼		0 /24
	實收		0
	入銀行(限額)		0(20)
	吉袋		0
	其他		0
	未收▼		0 /24
	未收		0
	遲交/遺失/	其他	0
	已分配/未出		20
	後備		4
	*多收 (來自其他旗站訪	箕袋)	0
	*少收(其他旗站代收放	箕袋)	0
	個人掃描		團體掃描

② 選定「個人:出旗袋」







③ 掃描旗袋上的QR Code



④ 必須輸入義工姓名及電話

•••• SMC	HK 3G	10:02	
<	個人	:出旗袋▼	
	旗袋M00015	57已更新(個人	、:出旗袋)
	征	後備旗袋	
	請輯	俞入義工資料	
	姓名雷話		_
	-B.IL		
	取消	稻	定
		• • •	
qw	e r	t y u	ΙΟΡ
as	s d f	g h	j k l
	z x c	v b	n m 🗵
123	€ Q	space	return















收旗袋 - 個人掃描指定模式



袋理易

Flag Bag Easy







① 進入「個人掃描」

٢	No Service 🗢	11:26 am	⊕ 80% \$
		統計	≺
(♀ 同步		最後同步於 2015/09/07 11:25
- j	Training Workshop頁 _{旗站A}	資旗日	2016-01-02
	旗袋總數		24(24)
	已收▼		0 /24
	實收		0
	入銀行(限額)		0(20)
	吉袋		0
	其他		0
	未收▼		0 /24
	未收		0
	遲交/遺失/	其他	0
	已分配/未出		20
	後備		4
	*多收 (來自其他旗站)	旗袋)	0
	*少收(其他旗站代收)	<u></u> (集袋)	0
	個人掃描		團體掃描

② 選定「個人:收吉袋」

統計 🔧	
	2
Training 2015/2/28 旗站C	
吉袋 0	
個人:自動模式	
個人:出旗袋	
個人:實收袋	
個人:收吉袋	
個人:實收袋+入銀行	
取消	





③ 掃描旗袋上的QR Code



收旗袋 - 個人掃描指定模式



⑥ 用戶亦可選擇改變

個人掃描模式

④ 掃描旗袋的QR ← Code後,頁面會顯示成 功更新的旗袋資料

⑤ 用戶無須按任何按鈕, 便可直接繼續掃描旗袋

個人:實收袋 い同步 最後同步於 2015/01/27 17:50 旗袋M000001己更新(個人:實收) 旗袋M000001已更新(個人:實收)







① 按下「旗袋總數」,瀏覽所有旗袋列表

	No Service 🗢 11:	26 am	④ 80% → 4
	ž	充計	₹.
	ゆ 同歩	最	後同步於 2015/09/07 11:25
	Training Workshop賣旗日 _{旗站A}		2016-01-02
(旗袋總數		24(24)
	已收▼		0 /24
	實收		0
	入銀行(限額)		0(20)
	吉袋		0
	其他		0
	未收▼		0 /24
	未收		0
	遲交/遺失/其他		0
	已分配/未出		20
	後備		4
	*多收(來自其他旗站旗袋)		0
	*少收(其他旗站代收旗袋)		0
	個人掃描		

② 按下「搜尋」

Q 🔳	ս🛯 🗘 👔 տան 75% 💷 5:53 pm	
<	所有旗袋	Q.
◇同步	最後同步於	2015/01/27 17:52
旗袋號碼	義工名稱	狀態
M000001	義工1	入銀行▼
M000002	義工10	己分配/未出▼
M000003	義工11	己分配/未出▼
M000004	義工12	己分配/未出▼
M000005	義工13	己分配/未出▼
M000006	義工14	己分配/未出▼
M000007	義工15	己分配/未出▼
M000008	義工16	己分配/未出▼
M000009	義工17	己分配/未出▼





④ 顯示搜尋結果

(ب) 🔳 יו**ו**ו 74% 📼 5:54 pm Q 輸入旗袋編號或義工名棋 の同步 最後同步於 2015/01/27 17:53 **婄**柋號碼 姜二合侢 狀態 未收▼ M000001 義工1 己分配/未出▼ M000002 義工10 己分配/未出▼ 義工11 M000003 己分配/未出▼ M000004 義工12 M000005 義工13 己分配/未出▼ 己分配/未出▼ M000006 義工14 M000007 義工15 己分配/未出▼ 己分配/未出▼ M000008 義工16 己分配/未出▼ M000009 義工17

③輸入搜尋條件



手動更改旗袋狀況

手動更改旗袋狀況



① 按下「旗袋總數」,瀏覽所有旗袋列表 ② 按下旗袋狀態可直接手動更改旗袋狀態

No Service 🗢	11:26 am	● 80% → +
	統計	∽
ゆ 同歩		最後同步於 2015/09/07 11:25
Training Workshop賣 _{旗站A}	旗日	2016-01-02
旗袋總數		24(24)
已收▼		0 /24
實收		0
入銀行(限額)		0(20)
吉袋		0
其他		0
未收▼		0/24
未收		0
遲交/遺失/	其他	0
已分配/未出		20
後備		4
*多收 (來自其他旗站旗	袋)	0
*少收(其他旗站代收旗	袋)	0
個人掃描		團體掃描

(t) 🔤	الıı îî` ıll	75% ⊑⊒ 5:53 pm
<	所有旗袋	Q
↓ 同步	最後同步於	2015/01/27 17:52
旗袋號碼	義工名稱	狀態
M000001	義工1	入銀行▼?
M000002	義工10	己分配/未出▼
M000003	義工11	己分配/未出▼
M000004	義工12	己分配/未出▼
M000005	義工13	己分配/未出▼
M000006	義工14	己分配/未出▼
M000007	義工15	己分配/未出▼
M000008	義工16	己分配/未出▼
M000009	義工17	己分配/未出▼
M000010	業 〒10	

手動更改旗袋狀況



③ 選擇欲更新的旗袋狀態



④成功更新的旗袋狀態會顯示為<u>藍色</u>

•••• SMC HK 3G	10:10	🔒 🕂 🗿 71% 🛄 +
<	旗袋總數	Q
♀同步	最後同	步於 2016/02/26 10:19
旗袋號碼	義工名稱	狀態
M000001	Amber - 1	實收▼
M000002	Amber - 2	已分配 / 未出▼
M000003	Amber - 3	已分配 / 未出▼
M000004	Amber - 4	已分配 / 未出▼
M000005	Amber - 5	已分配 / 未出▼
M000006	Amber - 6	已分配 / 未出▼
M000007	Amber - 7	已分配 / 未出▼
M000008	Amber - 8	已分配 / 未出▼
M000009	Amber - 9	已分配 / 未出▼
M000010	Amber - 10	已分配 / 未出▼
M000011	Amber - 11	已分配 / 未出▼
M000012	Amber - 12	未收▼
M000013	Amber - 13	已分配 / 未出▼







①按「設定」

No Service 🗢	11:26 am	⊕ 80% □ +	
	統計		
ひ同歩	最後	後同步於 2015/09/07 11:25	
Training Workshop 〕 旗站A	資旗日	2016-01-02	
旗袋總數		24(24)	
已收▼		0 /24	
實收		0	
入銀行(限額)		0(20)	
吉袋		0	
其他		0	
未收▼		0 /24	
未收		0	
遲交/遺失/	其他	0	
已分配/未出		20	
後備		4	
*多收 (來自其他旗站)	旗袋)	0	
*少收(其他旗站代收)	演袋)	0	
個人掃描		團體掃描	





② 可強制更新旗袋記錄

<u>ک</u> 🗖	יו🕒 🎧 און 74% 💷 5:55 pm
<	設定
	最後同步於 2015/01/27 17:53
活動名稱	Training Workshop賣旗日
旗站	旗站A
強制更新旗袋記錄	
	登出

③ 或登出程式

() 🗉		101	1ıll 74% 💷 5	:55 pm
<		設定		
		最後同步	步於 2015/01/27	7 17:53
活重	力名稱	W	Trair orkshop賣カ	ning 旗日
旗立	5		旗	站A
強制	刂更新旗袋記錄			>
\langle	3	登出		>

試用手機應用程式

出旗袋

 ■所有旗袋狀況預設為「已分配/未出」,因此第一步為出旗袋
 ■旗袋狀況會更新為「未收」
 ■特別留意會有「後備旗袋」,標籤上沒有 義工姓名,因此掃描QR code後,需要填 寫義工姓名及電話(Android 可加133)

收旗袋

- ■請預留至少2個旗袋暫時不要收
- ■當所有旗袋狀況為「未收」時,便可開始 收旗袋
- ■可使用「個人:實收袋」、「個人:收吉袋」、「個人:入銀行」
- ■旗袋狀況會按所選擇的情況更新為「實袋」、「吉袋」或「入銀行」

收「錯交旗站」旗袋

 模擬賣旗義工到非指定旗站交還旗袋
 旗站至少有2個旗袋仍然為「未收」狀況
 和其他旗站交換這些旗袋的標籤,並用第 四步提到的方法掃描這些其他旗站的旗袋
 回到統計頁時,會見到「多收」及「少收」 的旗袋

其他:搜尋旗袋及手動更新旗袋狀況

■如過程中遇到掃描問題,或 不清楚旗袋狀況,可按統計 頁中的「旗袋總數」,按進 去後可看到所有旗袋的列表, 並可輸入旗袋編號作搜尋

旗袋總數	24(24)
已收▼	0 /24

■ 在列表中,可按「狀態」欄
 下的▼,以手動更新每個旗
 袋的狀況。

<	所有旗袋	Q
ゆ 同步	最後同步於	2015/01/27 17:52
旗袋號碼	義工名稱	狀態
M000001	義工1	入銀行▼
M000002	義工10	己分配/未出▼
M000003	義工11	己分配/未出▼







📀 確認資料

各機構請於賣旗日三個工作天前確認所有義工資料,並嘗試 列印標籤。標籤欄將顯示所有義工資料。

🕗 一人一帳戶

各機構所分配的帳戶使用者必須擁有獨立的帳戶登入,不建議多 於一人使用同一帳戶登入,以便追縱使用記錄。

如有問題,請盡快聯絡我們。







② 為何未能成功下載?

✓ 手機空間/容量不足,App約為4MB,請刪去部分Apps。

② 為何下載成功後,仍未能順利安裝?

오 有兩個可能性:

- 1. App只可用於iOS 7.0 / Andriod 4或以上版本之智能 手機,請先檢查手機系統,並儘快更新。
- 2. 如手機內有防藍光App,請先關閉該程式。





- ④ 使用App會對手機電量有多大的影響?
- **伊用App的數據使用量大約為多少?**

 不多於10MB[●]
- 如旗站沒有網絡覆蓋,還可以使用App嗎?
 可以。App在離線情況下仍能運作,但只能掃描旗袋,不 能同步知道旗站的旗袋數目及實收的情況。





- 最多可以幾位站長同時登入?
- 不限。但必須確保每個站長均使用<u>獨立的帳戶</u>登入,不能 同時以一個帳戶在多於一個電子器材上登入,包括電腦、 手機、平板電腦等。
- 站長可否在手機上用同一個帳戶閱覽多於一個旗站 的情況?
- 不可以。由於現時每個站長已指定了一個旗站,因此,以 手機應用程式登入後只可閱覽該指定旗站的資料。若該站 長必須知道多個旗站的情況,則可開放其使用後台的權限 網上登入後台,又或為該站長建立多個帳戶,並指定不同 旗站。





② 為何會出現「掃描器未就緒」?

Android手機才會出現。當手機過熱或未能負荷時,便會 自動禁示App開啟鏡頭,停用時間不定,視乎不同手機型 號和新舊程度,一般為1-2分鐘。為預防此情況出現,建 議站長在無需要的時候退出掃描模式,或在使用App後直 接鎖機。如已出現此情況,站長則可以「手動模式」處理 旗袋。

② 為何會出現「登入逾時」 ?

◇ 每個站長必須使用獨立的帳戶登入,不能同時以一個帳戶 在多於一個電子器材上登入,包括電腦、手機、平板電腦 等。如帳戶已在手機A登入,若另一位站長在手機B以同 一個帳戶登入,手機A使用者便會自動彈出程式,並出現 「登入逾時」訊息。





- 如不小心掃描同一個旗袋兩次,會出現甚麼情況?
 假如站長想出旗袋,在第一次掃描時,旗袋狀況會由「已分配/未出」更新為「未收」,如不小心再次以出旗袋模式掃描標籤,系統將出現「旗袋錯誤」訊息,並會通知站長旗袋已經為「未收」,不能再次出旗袋。
- 若標籤損毀,未能掃描標籤,應如何紀錄?
 站長可以手動模式,在旗袋總數頁上以旗袋編號、義工名 稱或電話搜尋旗袋,並直接手動更改旗袋狀況。





② 為何有時候同一個旗站內,站長手機在統計頁顯示
 ◇ 的數字不同?

在有網絡覆蓋的情況下,每次掃描旗袋後,系統都會立即 更新,但如需從系統中索取最新旗站資料,則須按「同 步」,因此站長如欲知道旗站最新數字,記緊先按「同 步」。但在離線情況下,則不能按「同步」,因此會出現 數字不同的情況。

若果有義工想換旗袋,可否直接以吉袋替換?

不可以。每個旗袋上的標籤均附有個人資料,為確保準確 性,站長不能在手機應用程式內更改個人資料,只可更新 旗袋狀況。因此,替換旗袋後,即使該旗袋已由義工B取 走使用,系統上仍屬於其原來的義工A,便會容易出現混 亂,難以追蹤義工。



